

Rapport de l'organe de révision

avec

Comptes annuels
au 31 décembre 2020

de la

Fondation ombudscom

Berne

Rapport de l'organe de révision sur le
contrôle restreint au conseil de fonda-
tion de la fondation ombudscom,
avec siège à Berne

Gümligen, le 25 février 2021

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte d'exploitation) de la fondation ombudscom pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au conseil de fondation alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi, aux statuts et aux règlements.

TBC Revisions GmbH

A. Tringaniello
Réviseur responsable

Annexe: comptes annuels

BILAN AU 31 DECEMBRE 2020 EN COMPARAISON AVEC L'EXERCICE PRECEDENT

<u>ACTIFS</u>	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
<u>Actifs circulants</u>		
<u>Actifs disponibles</u>		
Caisse	CHF 277.80	CHF 200.30
Postfinance 89-784503-6	" 472'940.65	" 1'216'852.20
Postfinance 15-026040-0	" 30'154.33	" 19'081.07
BCBE Compte courant 16 269.117.6.40	" 423'119.99	" 77'878.32
Total des actifs circulants	<u>CHF 926'492.77</u>	<u>CHF 1'314'011.89</u>
<u>Créances provenant de livraisons et prestations</u>		
Créances provenant de livraisons et prestations	CHF 76'188.70	CHF 178'379.80
Du croire	" -19'304.90	" -149'034.01
Total créances provenant de livraisons et prestations	<u>CHF 56'883.80</u>	<u>CHF 29'345.79</u>
<u>Autres créances à court terme</u>		
BCBE Caution du loyer 42 4.243.170.34	CHF 0.00	CHF 25'734.25
BCBE Caution du loyer 42 5.879.819.80	" 6'303.70	" 6'300.55
Avoirs Echovox SA	" 16'889.95	" 18'342.00
Total autres créances à court terme	<u>CHF 23'193.65</u>	<u>CHF 50'376.80</u>
<u>Stocks et prestations de services non facturées</u>		
Travaux en cours	CHF 173'540.00	CHF 44'000.00
<u>Compte de régularisation actifs</u>		
Compte de régularisation actifs	CHF 55'437.65	CHF 68'821.10
Total des actifs circulants	<u>CHF 1'235'547.87</u>	<u>CHF 1'506'555.58</u>
<u>Actifs immobilisés</u>		
<u>Mobilier de bureau</u>		
Mobilier de bureau	CHF 3'540.00	CHF 1.00
Total des actifs immobilisés	<u>CHF 3'540.00</u>	<u>CHF 1.00</u>
TOTAL DES ACTIFS	<u>CHF 1'239'087.87</u>	<u>CHF 1'506'556.58</u>

Stiftung Ombudscom
 Schlichtungsstelle für Telekommunikation
 Spitalgasse 14
 3011 Bern

<u>PASSIFS</u>	<u>31.12.2020</u>		<u>31.12.2019</u>	
<u>Dettes à court terme</u>				
<u>Dettes provenant de livraisons et prestations</u>				
Dettes provenant de livraisons et prestations	CHF	760.15	CHF	9'734.60
<u>Autres dettes à court terme</u>				
Créancier TVA	CHF	8'035.71	CHF	27'076.90
<u>Compte de régulation du passif et provisions à court terme</u>				
Compte de régulation du passif	CHF	32'864.00	CHF	35'851.00
Remboursement des excédents d'exploitation cumulés	"	3'682.58	"	3'682.58
Provision des excédents d'exploitation	"	811.73	"	744.05
Accumulation de prépaiements	"	28'927.00	"	18'222.25
Paiement par anticipation Swisscom (Suisse) SA	"	217'463.55	"	230'347.55
Paiement par anticipation UPC Suisse Sàrl	"	161'780.75	"	245'992.75
Paiement par anticipation Salt Mobile SA	"	291'136.80	"	359'269.80
Paiement par anticipation Sunrise Communications SA	"	185'581.00	"	265'548.50
Paiement par anticipation TalkTalk SA	"	38'044.60	"	40'086.60
Total du compte de régularisation des passifs et provisions à court terme	CHF	960'292.01	CHF	1'199'745.08
Total des capitaux étrangers	CHF	969'087.87	CHF	1'236'556.58
<u>Capital de fondation</u>				
Capital de fondation	CHF	270'000.00	CHF	270'000.00
Total du capital de fondation	CHF	270'000.00	CHF	270'000.00
TOTAL DES PASSIFS	CHF	1'239'087.87	CHF	1'506'556.58

COMPTE DE RESULTATS POUR 2020 EN COMPARAISON AVEC 2019

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
<u>PRODUIT NET</u>		
Emoluments de conciliation payeurs par cas	CHF 121'189.22	CHF 165'468.24
Emoluments de conciliation payeurs par anticipation	" 464'862.50	" 602'034.95
Emoluments de procédure	" 10'133.65	" 12'356.42
Modification du ducroire	" 12'187.56	" -7'687.16
Changement travaux en cours	" 129'540.00	" 44'000.00
TOTAL PRODUIT NET	CHF 737'912.93	CHF 816'172.45
Salaires	CHF -467'812.10	CHF -571'316.40
Honoraires du conseil de Fondation	" -43'500.00	" -35'000.00
Cotisations aux assurances sociales	" -87'415.75	" -87'184.75
Formation	" -3'270.00	" -6'310.00
Frais de personnel	" -2'863.70	" -4'706.95
MARGE DE CONTRIBUTION 1	CHF 133'051.38	CHF 111'654.35
<u>AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION</u>		
Loyer charges incluses	CHF -39'679.90	CHF -59'710.95
Entretien et remplacement du mobilier de bureau	" -3'569.45	" -3'100.55
Le déménagement	" -5'378.00	" 0.00
Assurances de choses	" -1'486.80	" -1'486.80
Matériel de bureau	" -447.70	" -1'024.75
Téléphone / Fax / Frais de port	" -8'204.45	" -8'274.15
Frais IT	" -17'788.50	" -15'750.60
Frais juridiques / Comptabilité / Révision	" -26'659.75	" -25'516.00
Livres / Revues	" -2'434.20	" -2'424.00
Impressions publicitaires / Matériel publicitaire	" -634.85	" -112.00
Frais de représentation	" -9'674.65	" -10'649.60
Frais de représentation du Conseil de Fondation	" -7'452.00	" -887.50
Charges / Emoluments / Autorisations	" -8'638.00	" -9'650.00
TOTAL DES AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION	CHF -132'048.25	CHF -138'586.90
Amortissements	CHF -889.55	CHF -2'154.00
RESULTAT D'EXPLOITATION AVANT RESULTAT FINANCIER	CHF 113.58	CHF -29'086.55
Charges financières	CHF -543.05	CHF -540.40
Produits financiers	CHF 542.40	CHF 1'325.75
Produit extraordinaire unique et indépendant de l'exercice	CHF 16'977.95	CHF 4'405.00
Charge extraordinaire unique et indépendante de l'exercice	CHF -17'023.20	CHF -9'759.75
Résolution constitution de provisions	CHF 0.00	CHF 34'400.00
Remboursement de l'excédent de recettes	CHF -67.68	CHF -744.05
RESULTAT D'EXPLOITATION	CHF 0.00	CHF 0.00